

EINGANGSRECHNUNGSLÖSUNG

EDEKA



Wir lieben
Lebensmittel.



Herausforderung:

- » Vollständige Kontrolle über alle umlaufenden Rechnungen für die größte EDEKA Regionalgesellschaft Minden-Hannover
- » Einbindung SER®-Archiv und Lotus Notes® Mailsystem

Lösung:

- » Einheitlicher, nachvollziehbarer und verbindlicher Prozessstandard
- » Modularer Lösungsaufbau und Standardschnittstellen von AFI Invoice ermöglichen die modifikationsfreie Anbindung an vorhandene SAP-Infrastruktur.

Vorteile:

- » Schnellere Bearbeitung spart Zeit und Personal
- » Sicherung von Skonto
- » Transparente Freigabe auch für Non-SAP-User
- » Rechnungsooriginal jederzeit im Zugriff



Die Liebe zur digitalen Rechnungsverarbeitung ist nachhaltig

Rechnungen treffen unvermeidlich in jedem Unternehmen ein – Tag für Tag. Finanzbuchhaltern, die täglich hunderte von Rechnungen bearbeiten, geht darum allzu gerne ein Ruf der besonderen Charakterstärke voraus. Diese entwickeln auch über die Jahre eine besondere Beziehung zu dem sperrigen Medium Papier wie Stephan Kaup, Projektleiter für Optimierungen im SAP-FI-Bereich bei EDEKA Minden-Hannover, feststellte, als er Lösungsansätze zur Prozessoptimierung in der Buchhaltung vorstellte:

„Das Medium Papier ist natürlich ans Herz gewachsen. Deshalb waren eine Vielzahl an Mitarbeitern auch skeptisch, ob eine elektronische Bearbeitung überhaupt Vorteile bringt.“

Gerade die Skeptiker konnten durch die Lösung AFI Invoice der AFI Solu-

tions schnell von den Vorteilen überzeugt werden. In der ersten Teststellung wurden die Rechnungen parallel zum üblichen papiergebundenen Tagesgeschäft gescannt, die erkannten Daten an SAP-FI in einem Testsystem übergeben und probeweise bearbeitet sowie gebucht.

Eine achtwöchige Testphase wurde schon nach der Hälfte der Zeit durch den Fachbereich mit der Bitte um Produktivsetzung abgebrochen. So rasch hatte auch das Team um Stephan Kaup mit einem solch positiven Feedback und dem Wunsch nach der Veränderung bisheriger Arbeitsprozesse nicht gerechnet. Entsprechend wurde das System abschließend eingebunden und läuft seitdem in den ersten ausgewählten Firmen und Abteilungen.

Geschäftsprozesse optimieren

Aufgrund des harten Wettbewerbs und weiterer Expansionsbestrebungen sieht EDEKA Minden-Hannover immer die Notwendigkeit, bestehende Geschäftsprozesse zu optimieren. Als Stephan Kaup 2005 mit einem Projekt im Bereich Finanzwesen betraut wurde, stand er vor der Aufgabe, Verbesserungen im Umgang mit Kreditorenrechnungen für jährlich 440.000 Rechnungen und 3.700 Kostenstellenverantwortliche zu prüfen.

Bestandsanalyse: Stapelweise Papier und langwieriger Prozess

Angesichts dieser Größenordnungen konnte wenig Rücksicht auf individuelle und langjährig adaptierte Arbeitsweisen genommen werden, die sich ohnehin am Umgang mit Papier ori-

entierten. Stattdessen sollte ein verbindlicher, einheitlicher und nachvollziehbarer Prozessstandard umgesetzt werden. Während der Prozessanalyse wurden einige Mängel rasch offensichtlich. Viele langsame Vorgänge über den Postweg erschwerten die Bearbeitung. Manche Papierrechnung oder Arbeitsmappe ging auch schlichtweg verloren. Rechnungen wurden zudem mangels Transparenz doppelt bearbeitet. Die Bearbeitungsdauer einer Rechnung betrug minimal eine Woche und in Einzelfällen bis zu fünf Monaten. Eine IT-Lösung sollte nun deutliche Verbesserungen bringen.

Hoher Anspruch, Skepsis und ein überzeugendes Projekt

Anfang 2006 wurden die führenden Anbieter für Rechnungsbearbeitungslösungen aufgefordert, ihre Lösungen vorzustellen. Letztlich konnte das Produkt AFI Invoice der AFI Solutions mit dem Partner 4brands Reply die Vorauswahl durch SAP-Know-how und durch Branchenkenntnisse über die Geschäftsprozesse



überzeugen. Bei Projektstart wurden die zeitlichen Anforderungen ehrgeizig formuliert. Innerhalb von vier Wochen war die SER®-Scanumgebung, die SER®-Erkennungslösung und zuletzt der SAP- und Windows®-Server eingerichtet und angepasst, bevor der Testbetrieb aufgenommen wurde. Nur fünf Wochen darauf erfolgte die Produktivschaltung nach Anforderung der Fachabteilung.

Durch den modularen Lösungsaufbau und die Standard-Schnittstellen wurde AFI Invoice in die vorhandene Infrastruktur zum SAP-ERP, mit dem SER®-Archiv und dem Lotus Notes® Mailsystem modifikationsfrei eingebunden. Dies kam dem geringen Zeit- und damit Ressourcenverbrauch im Projekt zugute.

Neue Prozessverbesserungen zahlen sich sofort aus

Rechnungen werden jetzt nur noch elektronisch verarbeitet. Auf einen Blick sind alle anstehenden Volumen ersichtlich, ablaufende Skontofristen frühzeitig erkennbar und immer gewahrt. Workflows zur Freizeichnung werden komfortabel angestoßen und die Kommunikation zwischen den Beteiligten funktioniert reibungslos,

wenn Rückfragen in der Rechnungsprüfung aufkommen. Zuständigkeiten sind eindeutig ersichtlich, was doppelte Bearbeitungen vermeidet.

Zu jedem Vorgang wird ein Workflow-Protokoll erstellt, welches Nachvollziehbarkeit garantiert – auch längst nach der Buchung. Eine sofort spürbare Beschleunigung bei gleichzeitig gesteigerter Übersichtlichkeit wurde auf diese Weise mit weniger Personalaufwand erzielt.

Dank der Hingabe der AFI zur Rechnungsbearbeitung kann sich EDEKA nun noch stärker der Liebe zu Lebensmitteln widmen, denn die frei gewordenen Ressourcen werden nun in der weiteren Expansion im Regionalgebiet Minden-Hannover eingesetzt.



EDEKA Minden-Hannover ist mit einem Umsatz von 8,72 Milliarden Euro und rund 73.061 Mitarbeitern (einschließlich selbstständiger Einzelhändler) eine von bundesweit sieben Regionalgesellschaften.

Das Geschäftsgebiet erstreckt sich von der niederländischen bis an die polnische Grenze, es umfasst einen Teil von Ostwestfalen-Lippe, nahezu vollständig Niedersachsen, Bremen, Sachsen-Anhalt, Berlin und Brandenburg. Zwei Drittel der 1.521 Märkte sind in der Hand von selbstständigen Einzelhändlern. Die Qualität der Produkte wird durch fünf eigene Backproduktionsbetriebe und zwei Fleischwerke sichergestellt.

www.edeka-verbund.de



Die AFI Solutions GmbH ist führender Lösungsanbieter zur Digitalisierung und Optimierung von Dokumentenprozessen rund um SAP. Ihre Lösungen decken den gesamten Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozess ab.

Als einziger Softwarehersteller am Markt bietet die AFI alles aus einer Hand: Mit dem RedPaperCenter als Managed Service können Unternehmen die Digitalisierung unterschiedlichster Papierdokumente einfach auslagern. Bei der Prozessoptimierung punktet die AFI mit ihren SAP-integrierten Softwarelösungen. Der cloudbasierte DocumentHub als Software-as-a-Service rundet das einzigartige Produktportfolio ab.

AFI Solutions GmbH
Sigmaringer Straße 109
70567 Stuttgart

info@afi-solutions.com
www.afi-solutions.com

SAP, das SAP-Logo und die SAP-Partnerlogos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE oder eines SAP-Tochterunternehmens in Deutschland und anderen Ländern.

