



betreuen | unterstützen | prüfen

STARKE LÖSUNGEN FÜR SAP

Die AFI Solutions ist führender Lösungsanbieter zur Digitalisierung und Optimierung von Dokumentenprozessen rund um SAP. Ihre Lösungen decken den gesamten Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozess ab.

Als einziger Softwarehersteller am Markt bietet sie alles aus einer Hand. Das erfahrene und stabile Expertenteam der AFI erzielt durch Fachkompetenz, Flexibilität, Termintreue und bestmöglichen Service höchste Produkt- und Projektqualität. Der AFI Full Service beginnt bei der Beratung und geht

über die Konzeption und Umsetzung bis hin zur Produktschulung und einem Hotline-Service, auf Wunsch 24/7.

Mit Standorten in Hamburg, Köln, München und Stuttgart betreut die AFI mehr als 800 zufriedene Kunden mit über 150.000 Anwendern weltweit – vom mittelständischen Unternehmen bis zum international agierenden Konzern.

Ihre Lösungen sind über 20 Sprachen erhältlich und in mehr als 100 Ländern im Einsatz.



Pro-aktives Monitoring

Ihr Rundum-sorglos-Paket

Health Check

Vorsorgeprüfung auf
Herz und Nieren

Power Instruction

Eigenständige Überwachung
Ihrer AFI Lösung

Update Service

Ihr System auf dem
besten Stand

Kundenindividueller Support

Ihre Sicherheit | Unser Service

Pro-aktives Monitoring

Ihr Rundum-sorglos-Paket

Wir überwachen für Sie den laufenden Betrieb der AFI Softwareapplikationen inkl. der Schnittstellen mit allen Eingangs- und Übergabeverzeichnis, Lizenzen, Diensten, Logdateien, temporäre Dateien und der Windows Ereignisanzeige.

Die Auslastung und die Performance der entsprechenden Server sowie der relevanten Datenträger sind ebenfalls Inhalt des pro-aktiven Monitorings.

Mögliche Störungen und Beeinträchtigungen werden somit frühzeitig erkannt, bevor sie Ihren laufenden Betrieb beeinflussen können. Mit dem Abschluss eines jeden Monitorings stellen wir Ihnen alle Ergebnisse, Status und Maßnahmen in einem ausführlichen Protokoll zur Verfügung. Weitergehende Analysen und Maßnahmen werden im Rahmen von Supporttickets eigenständig und direkt durch die Experten im AFI CustomerCare Team fortgeführt.



AFI

i

①

②

③

④

⑤



Health Check

Vorsorgeprüfung auf
Herz und Nieren

Ein reibungsloser Betrieb von Systemen und Lösungen ist die Voraussetzung für professionelles, stressfreies Arbeiten. Um dies sicherzustellen, sollte in regelmäßigen Abständen Vorsorge getroffen werden.

HealthCheck ist diese AFI Vorsorgeuntersuchung. Wir prüfen Ihr System auf Herz und Nieren.

Unsere Experten führen einen einmaligen Check der AFI Softwarekomponenten und der entsprechenden Server durch, inkl. aller Laufwerke, Lizenzen, Verzeichnisse und der CPU-Auslastung sowie -Performance.

Dazu erstellen wir für Sie ein Abschlussprotokoll mit ausführlichem Statusbericht und Empfehlungen für Updates, Optimierungen oder Datensicherungen.



Power Instruction

Eigenständige Überwachung
ihrer AFI Lösung

Die Kontrolle und Überwachung von Systemen und Lösungen wird zum Teil von Spezialisten hausintern abgedeckt.

Die eigenständige und autarke Betreuung bietet schnelle Reaktionszeiten und Prozesssicherheit.

PowerInstruction ist unsere intensive Schnelleinweisung, die Sie fachmännisch und administrativ in die Installationsstrukturen der AFI Softwarekomponenten einführt.

Im Rahmen einer Web-Session lernen Sie die technischen Abläufe kennen, erhalten Tipps und Tricks im Umgang mit den einzelnen Applikationen und lernen Maßnahmen zur Störungsbeseitigung anzuwenden.



Update Service

Ihr System auf dem besten Stand

Um auf Ihrem System komplexe Lösungen auf dem aktuell besten Stand zu halten, bietet die AFI einen UpdateService an.

Bei jeder Neuerung der AFI Softwarekomponenten prüfen wir anhand Ihrer Prozesse, ob ein Update für Sie relevant ist.

Sie erhalten automatisch eine detaillierte Analyse unserer Experten für Ihr System. Wir beraten und unterstützen Sie aktiv bei jedem Update.



AFI

i

①

②

③

④

⑤



Kunden- individueller Support

Ihre Sicherheit | Unser Service

Unter kundenindividuellem Support verstehen wir die speziell auf unseren Kunden abgestimmte, bestmögliche Unterstützung.

Sie benötigen erweiterte Supportzeiten oder eine 24-Stunden-Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr?

Sie wünschen Produktionssicherheit mit speziellen, vordefinierten Reaktions- und Lösungszeiten?

Entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen passen wir unseren Service an.



AFI

i

①

②

③

④

⑤





AFI Support | AFI KundenCenter

Montag-Freitag: 08:00 bis 18:00 Uhr
Telefon +49 711 26892 - 222

support@afi-solutions.com
kundencenter@afi-solutions.com